УТВЕРЖДАЮ:

 директор департамента

образования и науки Брянской области

­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В. Егорова

 (подпись)

 28 января 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ Злынковской ООШ № 2

(наименование организации)

на 2022-2023 годы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУРазместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК  Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей)о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через цифровуюобразовательную платформу Дневник.руИнформирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через региональные цифровые образовательные платформы (например, «Электронный журнал», «Единую информационную систему образования»)Обеспечение изучения обучающимися и их родителями (законнымипредставителями) возможней раздела официального сайта bus.gov.ru на классныхчасах и занятиях по внеурочной деятельностиОбеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru   |  28.01-28.02. 2022 г | Родионова Елена Ивановна, директор | Своевременное размещение информирование актуальной информации на сайте учреждения |  28.01-28.02.2022 |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности | Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.) Установка кулера с питьевой водой в общедоступном местеОснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических нормОбновление на территории спортивного оборудования Обеспечение обновления материально - технической базы ОО:- оформление спортивной площадки; - приобретение оборудования для занятий по биологии, химии. Физике, технологии  |  2022 | Родионова Елена Ивановна, директор | Благоустроены места отдыха, прогулочные площадки.Оснащены санитарно-гигиенические помещения всем необходимым для соблюдения гигиенических нормЗакуплено оборудование |  Февраль 2022 г.Август 2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов | Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидовОборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Провести дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля   | 2022 г | Родионова Елена Ивановна, директор | Налажено взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Оборудованы санитарно-гигиенические помещения для маломобильных категорий Установлены поручень, расширенный центральный входной дверной проем |  2 полугодие 2022 г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников |  Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагоговПроведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения»Создание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения  | 1-е полугодие 2022 г. | Кривошеева Наталья Федоровна, заместитель директора по ВР, Третьякова Светлана Сергеевна, заместитель директора по УВР | Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагоговПроведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с  |  1-е полугодие 2022 г. |

